

Polityka prywatności

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów, zakupujących Bilety na Zimowe Miasteczko Flora Point pod adresem <https://bilet.florapoint.pl>.
2. Niniejsza polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej zwane RODO.
3. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem formularza do zakupu Biletu jest Flora Point Group sp.z o.o. sp.k., Warszawa 04-697, ul. Mrówcza 212, KRS 0000873567.
4. Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres e-mail: flora@florapoint.pl, lub pisemnie na adres: Flora Point Group sp. z o.o., Warszawa 04-697 ul. Mrówcza 212.

§2 Zasady przetwarzania danych• Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z RODO.

1. Administrator stosuje wymagane przepisami prawa unijnego środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych i zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą lub zniszczeniem.
2. Administrator oświadcza, że podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne do zakupu Biletu drogą online.

§3 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

1. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) realizacja sprzedaży online Biletu/ów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) archiwalnych lub dowodowych na wypadek dochodzenia roszczeń lub w związku z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. F RODO).

§4 Okres przechowywania danych osobowych

Dane Klientów będą przechowywane przez następujący okres trwania wystawy, chyba że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń.

§5 Kategorie danych osobowych

1. Administrator zbiera, przechowuje i przetwarza następujące dane: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu;
2. Podczas korzystania ze sklepu internetowego Administrator zbiera i gromadzi w sposób automatyczny informacje takie jak adres IP, adres URL, identyfikator urządzenia, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, typ przeglądarki, typ i wersja systemu operacyjnego.

§7 Udostępnianie danych

1. Dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom, którym Administrator powierza do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.
2. Administrator udostępnia dane osobowe Klientów w szczególności podmiotom świadczącym usługi:

- płatności elektronicznej;
- bankowe;
- księgowe;
- hostingowe;

§8 Uprawnienia Klientów

1. Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych.
2. Klientowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych jeżeli przetwarzanie jego danych osobowych jest niezgodne z prawem.