

Regulamin sprzedaży biletów na Zimowe Miasteczko Flora Point.

§1 Definicje:

1. Sprzedający – Flora Point Group sp.z o.o., z siedzibą przy ul. Mrówcza 212, 04-697 Warszawa, KRS 0000873567, NIP 9522154362, REGON 366015647.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadający na mocy ustawy zdolność prawną.
3. Konsument – osoba fizyczna nabywająca Bilet/y w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Niektóre uprawnienia Konsumenta przysługują na podstawie ustawy Prawa konsumenta również osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, jeżeli nabywa ona produkty w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Przedsiębiorca – osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lecz posiadający na mocy ustawy zdolność prawną.
5. Wystawa – to tymczasowa aranżacja i prezentacja produktów oraz elementów dekoracyjnych o nazwie Zimowe Miasteczko Flora Point, w sklepie należącym do Sprzedającego w terminie od 15.11.2025 do 31.12.2025 r.
6. Bilet – biletowa karta podarunkowa potwierdzająca nabycie prawa wstępu na Wystawę, którą można dokonywać płatności w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Nie znajdują do niej zastosowania przepisy Regulaminu Kart Podarunkowych z dnia 01.04.2017 r.

§2 Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem Wystawy jest firma Flora Point Group sp.z o.o., z siedzibą przy ul. Mrówcza 212, 04-697 Warszawa, KRS 0000873567, NIP 9522154362. Kontakt ze Sprzedającym jest możliwy pod numerem telefonu: 22 812 78 76 oraz adresem e-mail: flora@florapoint.pl
2. Godziny otwarcia Wystawy od dnia 15.11.2025 do 31.12.2025 są następujące:
 - Poniedziałek – Niedziela: 9:00 - 20:00
3. Ewentualne zmiany w godzinach otwarcia będą podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Sprzedającego (<https://www.florapoint.pl/>) oraz na miejscu w lokalu przy ul. Mrówcza 212, 04-697 Warszawa.
4. Przed zakupem Biletu, Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz wszelkimi dodatkowymi informacjami zamieszczonymi na stronie <https://bilet.florapoint.pl/> oraz Regulaminem Sklepu Stacjonarnego Flora Point. Jeśli Kupujący nie zgadza się z Regulaminem i Regulaminem Sklepu Stacjonarnego lub jeśli nie może przestrzegać któregośkolwiek z nich, nie może dokonać zakupu Biletu.

§3 Zakup Biletów.

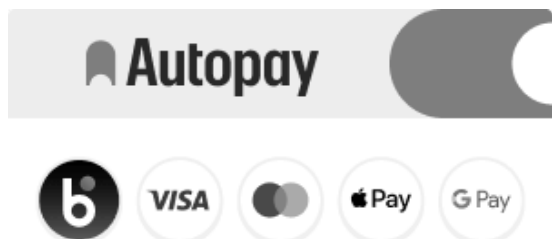
1. Bilety można zakupić online na stronie internetowej <https://bilet.florapoint.pl/> lub w kasie znajdującej się przy wejściu na Wystawę.
 2. Płatności na stronie https://bilet.florapoint.pl można dokonać jedynie za pośrednictwem Operatora Płatności Autopay S.A.
 3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.
- Dostępne formy płatności:

Karty płatnicze:

* Visa

* Visa Electron

- * Mastercard
- * MasterCard Electronic
- * Maestro



4. Wszystkie ceny podane w Sklepie Internetowym są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają wszelkie należne podatki).
5. Zakup online polega na otrzymaniu Biletu w formie kodu QR, który zostaje wysłany na podany adres e-mail.
6. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia. Opuszczenie Wystawy oznacza konieczność zakupu nowego Biletu.
7. Pojedynczy Bilet uprawnia do wejścia jedną osobę.
8. Dzieci do lat dwóch oraz osoby niepełnosprawne zwolnione są z obowiązku zakupu Biletu.
9. Posiadacze Karty Stałego Klienta zwolnieni są z obowiązku zakupu Biletu. Jednocześnie z Posiadaczem Karty Stałego Klienta na Wystawę bez konieczności zakupu Biletu może wejść najbliższa rodzina tzn. dwie osoby dorosłe oraz dzieci.
10. Bilet zachowuje swoją ważność, aż do zakończenia Wystawy, co oznacza, że można go wykorzystać w dowolnym dniu.
11. Kupujący jest zobowiązany do okazania Biletu w momencie wejścia na teren Wystawy. Przy wejściu Bilet zostanie zeskanowany i oznaczony przez system jako aktywny. Przy wyjściu z wystawy Kupujący powinien udać się do kasy w celu finalizacji zakupu tj. finalizacja zakupu, rozliczenie płatności, otrzymanie właściwego dokumentu zakupu. Po wyjściu z wystawy bilet zostanie oznaczony przez system jako zrealizowany.
12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na wystawę w przypadku, gdy Bilet jest zniszczony lub nieczytelny, a weryfikacja kodu jest niemożliwa lub gdy kod Biletu został już użyty.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu na wystawę bez podania przyczyny.
14. Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnianie Biletu osobom trzecim.
15. Zwrot niewykorzystanych Biletów, nie jest możliwy.
16. Złożenie zamówienia online Biletu za pośrednictwem strony jest zaproszeniem do zawarcia umowy. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w chwili zaksięgowania środków na koncie Sprzedającego.
17. Bilet jest potwierdzeniem umowy zawartej przez Kupującego ze Sprzedającym zapewniającym prawo do wejścia na teren Wystawy oraz możliwości wykorzystania go jako formy płatności przy kasie, w sposób określony w § 4. Bilet jest na okaziciela.

§3A Przedprzedaż biletów online

1. Bilety zakupione online na stronie <https://bilet.florapoint.pl/> w okresie od 05 listopada do 12 listopada 2025 roku włącznie (do godz. 23:59) uznawane są za Bilety przedsprzedażowe.
2. Każdy Kupujący, który zakupi Bilet online w ramach przedsprzedaży otrzymuje przy wejściu na Wystawę voucher papierowy uprawniający do bezpłatnego odbioru jednej gorącej czekolady z piankami.
3. Wydanie vouchera papierowego:
 - a) Voucher papierowy jest wydawany przez obsługę przy wejściu na Wystawę, w momencie skanowania Biletu wejścia.
 - b) System automatycznie weryfikuje, czy danemu Biletowi przysługuje voucher oraz czy voucher nie został już wcześniej wydany.
 - c) Jeden Bilet uprawnia do otrzymania jednego vouchera papierowego.
 - d) Voucher wydawany jest wyłącznie do Biletów zakupionych online w okresie przedsprzedaży określonym w pkt. 1.
4. Realizacja vouchera
 - a) Voucher można zrealizować wyłącznie w dniu wizyty na Wystawie, po prawidłowym zeskanowaniu Biletu wejścia i otrzymaniu vouchera papierowego.
 - b) Warunkiem odbioru gorącej czekolady jest okazanie i oddanie vouchera papierowego w miejscu wydawania napojów.
 - c) Po odebraniu gorącej czekolady voucher papierowy pozostaje u Sprzedającego i nie jest zwracany Kupującemu.
 - d) Voucher uprawnia do odbioru gorącej czekolady w godzinach otwarcia Wystawy, zgodnie z dostępnością produktu.
5. Ważność i ograniczenia vouchera
 - a) Voucher można wykorzystać wyłącznie w dniu otrzymania vouchera papierowego przy wejściu na Wystawę.
 - b) Niewykorzystany voucher przepada po opuszczeniu Wystawy i nie podlega zwrotowi, wymianie na środki pieniężne ani prolongacie na inny dzień.
 - c) Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny, inne produkty ani nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.
 - d) Zagubiony lub zniszczony voucher papierowy nie podlega odtworzeniu ani wymianie.
 - e) Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, fałszyfikatu lub nieautoryzowanego pochodzenia vouchera.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany produktu stanowiącego gratis (gorąca czekolada z piankami) na produkt o równoważnej lub wyższej wartości, w przypadku czasowej niedostępności pierwotnie oferowanego produktu.
7. Bilety zakupione w ramach przedsprzedaży podlegają tym samym zasadom co Bilety regularne - zwrot niewykorzystanych Biletów nie jest możliwy, zgodnie z §3 pkt. 15 Regulaminu.

§4 Wykorzystanie Biletu.

1. Zeskanowany Bilet może być zastosowany przy kasie jako forma płatności, o wartości równoważnej wartości Biletu.
2. Bilet jako formę płatności można wykorzystać wyłącznie w dniu zeskanowania Biletu, tj. w dniu wejścia na Wystawę przy użyciu danego Biletu.
3. Bilety, które zostały zeskanowane w tym samym czasie (tego samego dnia i o tej samej godzinie), mogą być łączone, na zasadach określonych w paragrafie 4 pkt. 2.
4. Jeśli wartość zakupów jest mniejsza od wartości Biletu, nadwyżka środków nie jest

zwracana ani nie jest przekazywana na przyszłe zakupy. Oznacza to, że ewentualna różnica pomiędzy wartością Biletu, a ceną zakupów pozostaje niewykorzystana i nie podlega zwrotowi lub przeniesieniu na inne transakcje.

5. Zasady wystawiania dokumentu sprzedaży:

- a. Jeżeli Bilet nie zostanie wykorzystany jako inna forma płatności zgodnie z postanowieniami paragrafu 4, punktu 1, dokument sprzedaży zostanie w pełni wydany na Bilet na Wystawę.
- b. W przypadku częściowego wykorzystania Biletu jako innej formy płatności zgodnie z przepisami paragrafu 4, punktu 1, dokument sprzedaży będzie wystawiony w części na towary oraz w części na Bilet.
- c. Jeżeli Bilet zostanie w pełni wykorzystany jako inna forma płatności zgodnie z postanowieniami paragrafu 4, punktu 1, dokument sprzedaży zostanie wystawiony na towary, a cena Biletu zostanie uwzględniona jako inna forma płatności.

§5 Wymagania techniczne.

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedający na zakup Biletów jest możliwy pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Kupujący, następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Połączenia urządzenia końcowego z siecią internetową.
- Posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail).
- Posiadania oprogramowania w postaci przeglądarki internetowej.
- Posiadania drukarki umożliwiającej wydruk czarno-białego biletu lub telefonu lub urządzenia mobilnego (np. smartfona, tabletu, e-czytnika) obsługującego kod QR, co umożliwia późniejsze wygenerowanie zakupionego Biletu online.

2. Do dokonania zakupu online Biletów niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

3. Kupujący zobowiązany jest do nie przysyłania treści o charakterze bezprawnym.

4. Złożenie zamówienia online jest równoznaczne z jednoczesnym obowiązkiem dokonania przez Kupującego płatności za to zamówienie.

5. Płatność za zamówienie online może być dokonywana wyłącznie drogą elektroniczną, przy użyciu karty płatniczej, przelewu elektronicznego.

6. Podana cena przy Bilecie na stronie internetowej <https://bilet.florapoint.pl/> jest wyrażona w złotych polskich (PLN), jest ceną brutto i obowiązuje w chwili składania zamówienia przez Kupującego.

§6 Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży online Biletów wymagają pisemnego zgłoszenia reklamacji na adres e-mail: flora@florapoint.pl. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane teleadresowe Konsumenta, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Konsumenta.

2. Sprzedający rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Konsumenta o swojej decyzji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedający powiadomi Konsumenta o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

3. Rękojmia za wady fizyczne i prawne wyłączona jest wobec Przedsiębiorców.

§7 Odstąpienie od umowy.

1. Przedsiębiorcom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
2. Konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt. 12 Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§8 Przepisy końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta i Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Kupujący dokonujący zakupów Biletów akceptuje postanowienia tego Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.11.2025 r.